

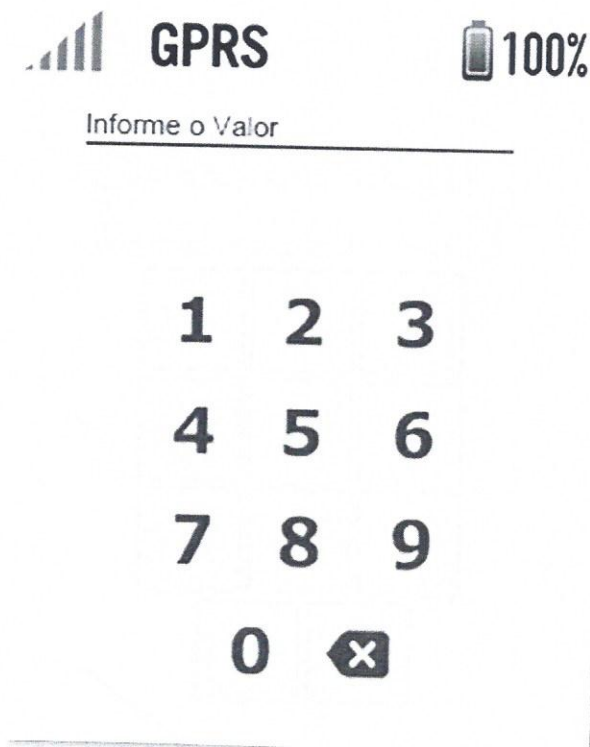
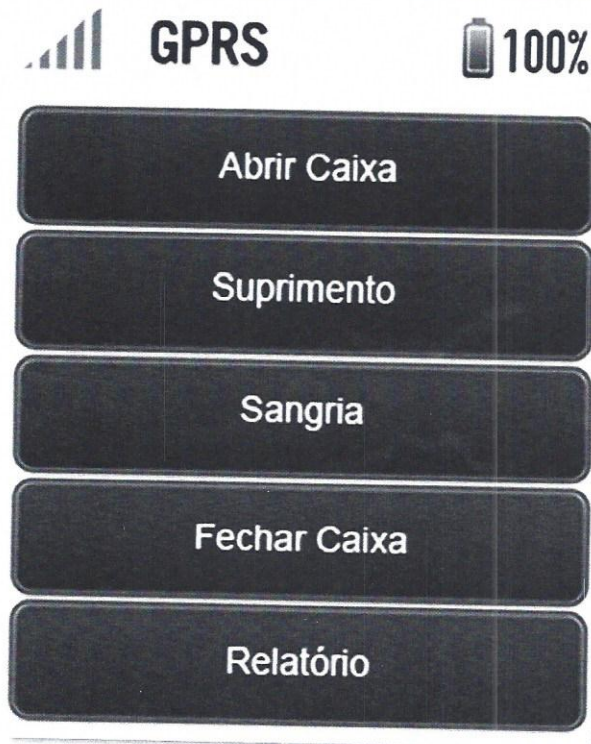
2. Telas.

A tela principal, apresenta quatro botões iniciais (Caixa, Vender, Recarga Cartão e Regularizar)



2.1 Caixa.

Sempre ao iniciar o movimento do dia é necessário abrir o caixa, nesta opção deve ser incluído o valor inicial que tenha em caixa (caso não haja valor em caixa, é possível abrir zerado), para isso basta inserir o valor e pressione o botão verde.





GPRS



100%

Confirmação

Abertura do Caixa
Saldo Inicial: R\$ 1,00

CONFIRMA?

A próxima opção é o Suprimento, onde é possível incluir valores ao caixa, basta digitar o valor que será somado ao caixa e apertar o botão verde.



GPRS



100%

Informe o Valor

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 



GPRS



100%

Confirmação

Suprimento
Valor: R\$ 1,00

CONFIRMA?

Opção Sangria, nesta opção é possível fazer uma retirada de valor do caixa, insira o valor que será subtraído do caixa e pressione o botão verde do equipamento.



GPRS



100%

Informe o Valor

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 

 **GPRS**  **100%**

Confirmação

Sangria
Valor: R\$ 1,00

CONFIRMA?

A opção fechar caixa, encerra as vendas do equipamento e um relatório da movimentação do dia é impresso para conferência.

 **GPRS**  **100%**

Confirmação

Fechamento do Caixa
Saldo Atual: R\$ 1,00

CONFIRMA?



A qualquer momento do dia, é possível emitir um relatório para verificação das vendas e saldo até o presente momento. Basta clicar em relatório e uma via para conferência será impressa.

2.2 Venda.

O menu venda, permite que o comerciante/vendedor emita CAD's para o cliente.

Ao pressionar venda, é necessário incluir a placa do veículo contendo uma sequência de três letras e quatro números. Após inserir a placa, inclua a vaga demarcada no local do veículo.

GPRS **100%**

Informe a Placa

A	B	C	D	E
F	G	H	I	J
K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y
Z	X			



GPRS

 100%

Informe a Placa

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 



GPRS

 100%

Informe a Vaga

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 

Em sequência, será apresentado na tela uma lista de tarifas para ser escolhida pelo usuário e também a forma de pagamento, que poderá ser em dinheiro, cartão de crédito ou cartão de debito.

 **GPRS**  **100%**

Informe o Valor

- 1 - CAD R\$ 5,00
- 2 - CAD R\$ 10,00

 **GPRS**  **100%**

Dados da Venda
Placa: AAA0000
Vaga: 1
Tarifa: 1 CAD - R\$ 5,00

Feita a escolha, uma tela será apresentada com as confirmações dos dados. A tecla verde confirma as informações.



GPRS

 100%

Resumo da Venda:

Placa: AAA0000

Vaga: 1

Tarifa: 1 CAD - R\$ 5,00

Pagamento: Dinheiro

CONFIRMA?

2.3 Recarga Cartão.

Este menu será possível fazer uma recarga Digipare.

Para isto, é necessário inserir o CPF ou CNPJ do usuário e a senha do cadastro feito no Digipare, após isso, selecione a quantidade de credito necessário pelo cliente e confirme.



GPRS

 100%

Digipare



GPRS

 100%

Informe o CPF ou CNPJ

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 



GPRS

 100%

Informe a senha

A	B	C	D	E
F	G	H	I	J
K	L	M	N	O
P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y
	Z			123



GPRS

 100%

Selecione o valor do crédito

- 1 - Crédito de R\$ 10,00
- 2 - Crédito de R\$ 30,00
- 3 - Crédito de R\$ 50,00



GPRS



100%

Resumo da Recarga:

CPF: 000.000.000-00

Crédito de R\$ 10,00

CONFIRMA?

2.4 Regularizar.

A Regularização é utilizada para cancelar uma notificação feita pelo agente de zona azul do município.

Ao selecionar a opção regularizar, é apresentado dois botões solicitando o tipo do veículo que será regularizado, carro ou moto. Após selecionado, será necessário inserir o número do aviso, a placa e selecionar o botão confirmar.



GPRS

 100%

Selecione o tipo do Veículo

1 - Carro



2 - Moto



GPRS

 100%

Informe o número do Aviso

A B C D E

F G H I J

K L M N O

P Q R S T

U V W X Y

Z  123



GPRS

 100%

Resumo da Regularização:
30/06/2016 - 10:07:42

Aviso: CET0700384
Placa: AAA0000
Data do Aviso: 30/06/2016
Hora do Aviso: 09:25:14
Valor: R\$ 10,00

CONFIRMA?

3. Software

3.1 Sistema

Desenvolvido utilizando as principais normas do Mercado para desenvolvimento de aplicativos, com telas intuitivas e de fácil manuseio.

Rotinas de pesquisa padronizadas para facilitar a utilização pelos usuários.

Botões com tamanho apropriado para uso em campo e com alta luminosidade (sol).

Posicionamento de todos os itens do sistema, através de ícones, tornando a navegação simples e ágil.

Tabelas contendo todas as informações necessárias conforme resoluções dos órgãos competentes.

Acesso às informações (registros) mais utilizados, para agilidade na seleção destas informações pelos agentes.

Facilidade e agilidade nas pesquisas realizadas.

Acesso ao sistema operacional do equipamento bloqueado, por software desenvolvido especialmente para tal finalidade, garantindo a segurança das informações e o uso de rotinas não autorizadas.



3.2 Banco de dados

Banco de dados relacional, com total sincronismo com os principais fornecedores de banco de dados do mercado.

Robustez e segurança no armazenamento das informações.

Agilidade nas pesquisas realizadas.

Possibilidade de indexação de seus dados como facilitador de suas pesquisas.

MANUAL DO USUÁRIO

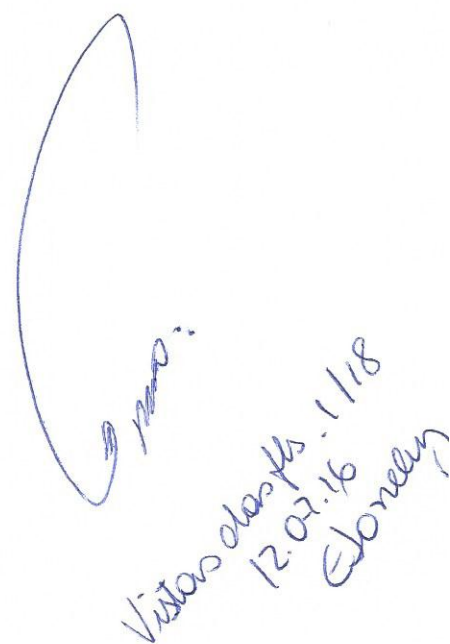
Digipare

Versão 3.0

Primeira Edição
11 de julho de 2016.

Válida a partir de
11 de julho de 2016.

18 páginas



Vistos classificados - 1/18
12.07.16
Eloneley

Manual do usuário – Digipare

© 1997 – 2016

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida em qualquer forma ou por qualquer meio, seja gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação em qualquer tipo de mídia, ou sistemas de armazenamento e recuperação de informações sem a permissão do autor.

Informações Legais

Produtos que são referenciados neste documento são marcas registradas dos respectivos proprietários. O autor reconhece as devidas marcas e seus proprietários como legítimos autores dos produtos citados e/ou suas logomarcas.

Android é marca registrada da Google Inc.

Microsoft é marca registrada da Microsoft Corporation.

Windows é marca registrada da Microsoft Corporation.

SQL SERVER é marca registrada da Microsoft Corporation.

Windows Mobile é marca registrada da Microsoft Corporation.

NET é tecnologia da Microsoft Corporation.

Delphi é marca registrada da Borland Software Corporation.

Embora toda preocupação tenha sido tomada na preparação deste documento, o autor não assume a responsabilidade por danos causados pelo uso da informação contida neste documento ou uso indevido de programas. Portanto o autor não pode ser responsabilizado por qualquer perda ou danos ou qualquer outra acusação causada direta ou indiretamente pelo conteúdo deste documento.

1. Introdução

Neste manual serão citados os principais módulos para utilização do sistema Digipare. Todo o sistema foi concebido utilizando os melhores e mais atuais conceitos de segurança para administração das informações coletadas.

Telas amigáveis e de fácil utilização fazem parte da solução, oferecendo aos usuários a melhor experiência possível na utilização de todos os recursos do sistema.

2. Cadastro Digipare.

Na página inicial, “Primeiro acesso? Cadastre-se”. O usuário poderá fazer o cadastro no aplicativo Digipare.



Leia e aceite os termos de política do Digipare.



continuarão em vigor e as partes deverão alterar este instrumento de forma a adequá-lo a tal lei ou à decisão judicial.

14.4. Este contrato obriga as partes e seus sucessores a qualquer título, constituindo-se em título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 585, inciso II do Código de Processo Civil.

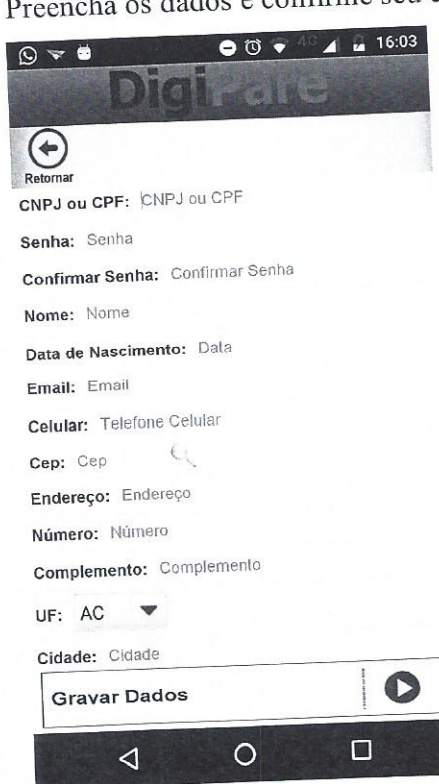
14.5. O "USUÁRIO CADASTRADO" autoriza a PROVIDORA do portal DIGIPARE, utilizar recursos, tais como, mas não se limitando a, "cookies" (pequenas mensagens comerciais instantâneas), a fim de oferecer um Serviço melhor e mais personalizado.

15. DO FORO

As partes elegem o foro da Comarca da Cidade de Araras, Estado de São Paulo, para dirimir eventuais dúvidas ou controvérsias decorrentes do presente Contrato, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



Preencha os dados e confirme seu cadastro.



Retornar

CNPJ ou CPF: CNPJ ou CPF

Senha: Senha

Confirmar Senha: Confirmar Senha

Nome: Nome

Data de Nascimento: Data

Email: Email

Celular: Telefone Celular

Cep: Cep

Endereço: Endereço

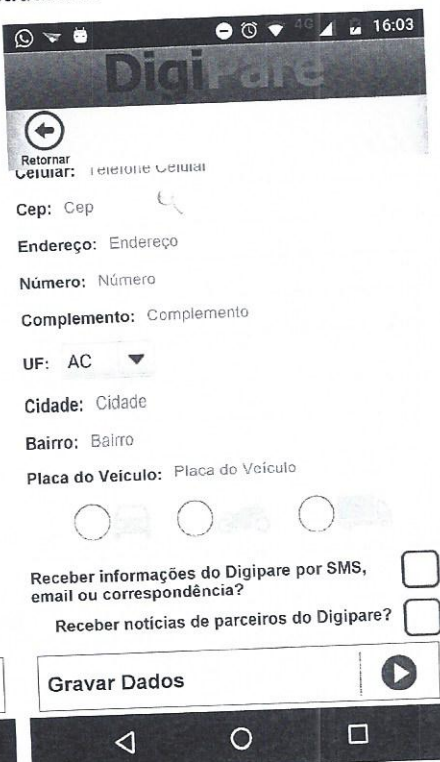
Número: Número

Complemento: Complemento

UF: AC

Cidade: Cidade

Gravar Dados



Retornar

Celular: Telefone Celular

Cep: Cep

Endereço: Endereço

Número: Número

Complemento: Complemento

UF: AC

Cidade: Cidade

Bairro: Bairro

Placa do Veiculo: Placa do Veiculo

Receber informações do Digipare por SMS, email ou correspondência?

Receber notícias de parceiros do Digipare?

Gravar Dados


2.1 Acesso ao sistema

Para acessar o sistema, basta inserir seu CPF ou CNPJ e a senha previamente cadastrada, então clique em acessar.



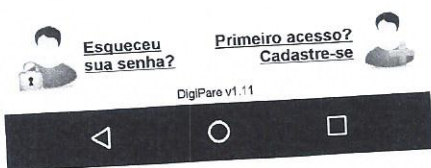
DigiPare

A Zona Azul Digital

Acessar 

Salvar Senha

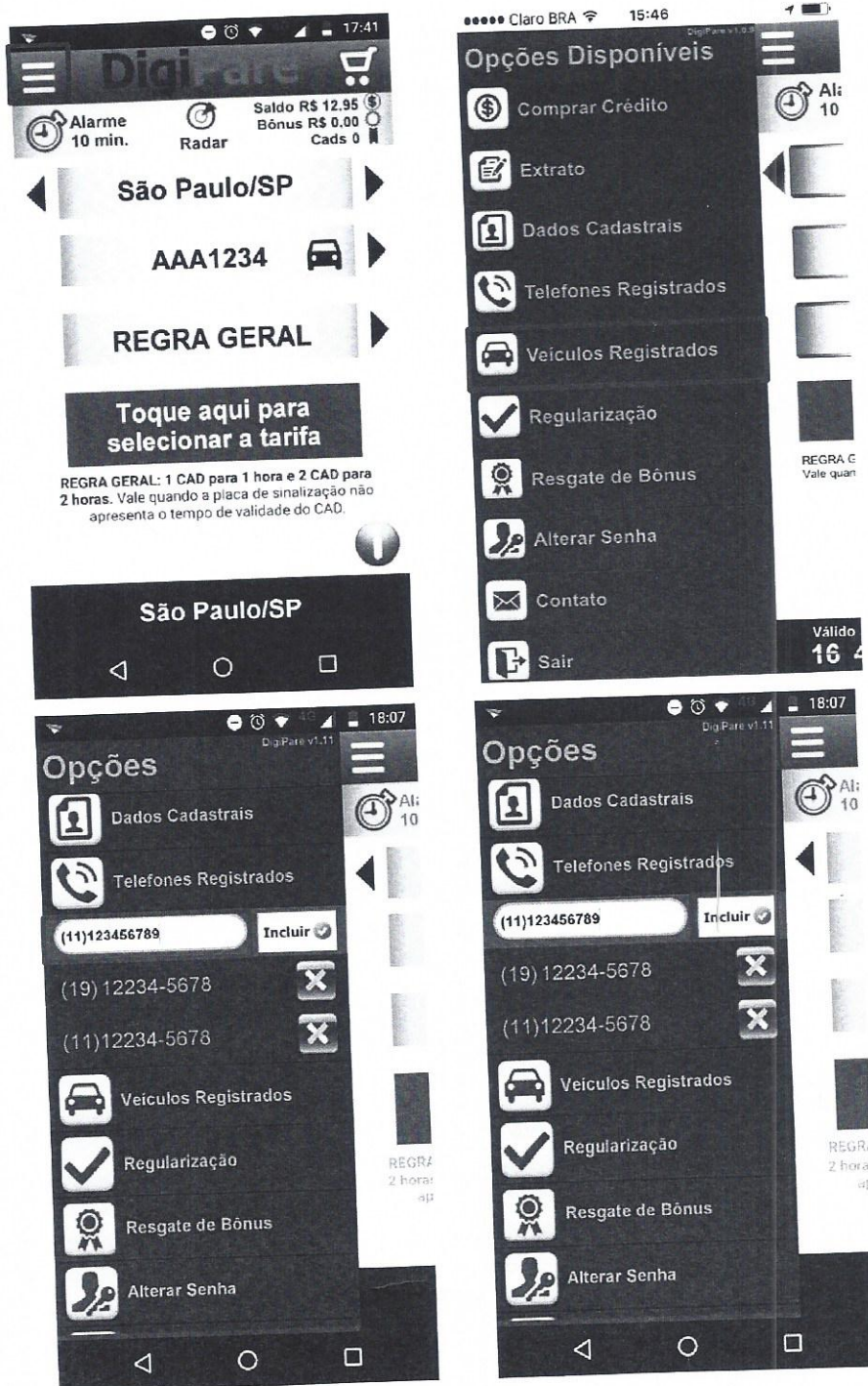
Acesso ao sistema Digipare



Após entrar com CPF ou CNPJ e senha, está disponível para disfrutar de todas as vantagens do Digipare.

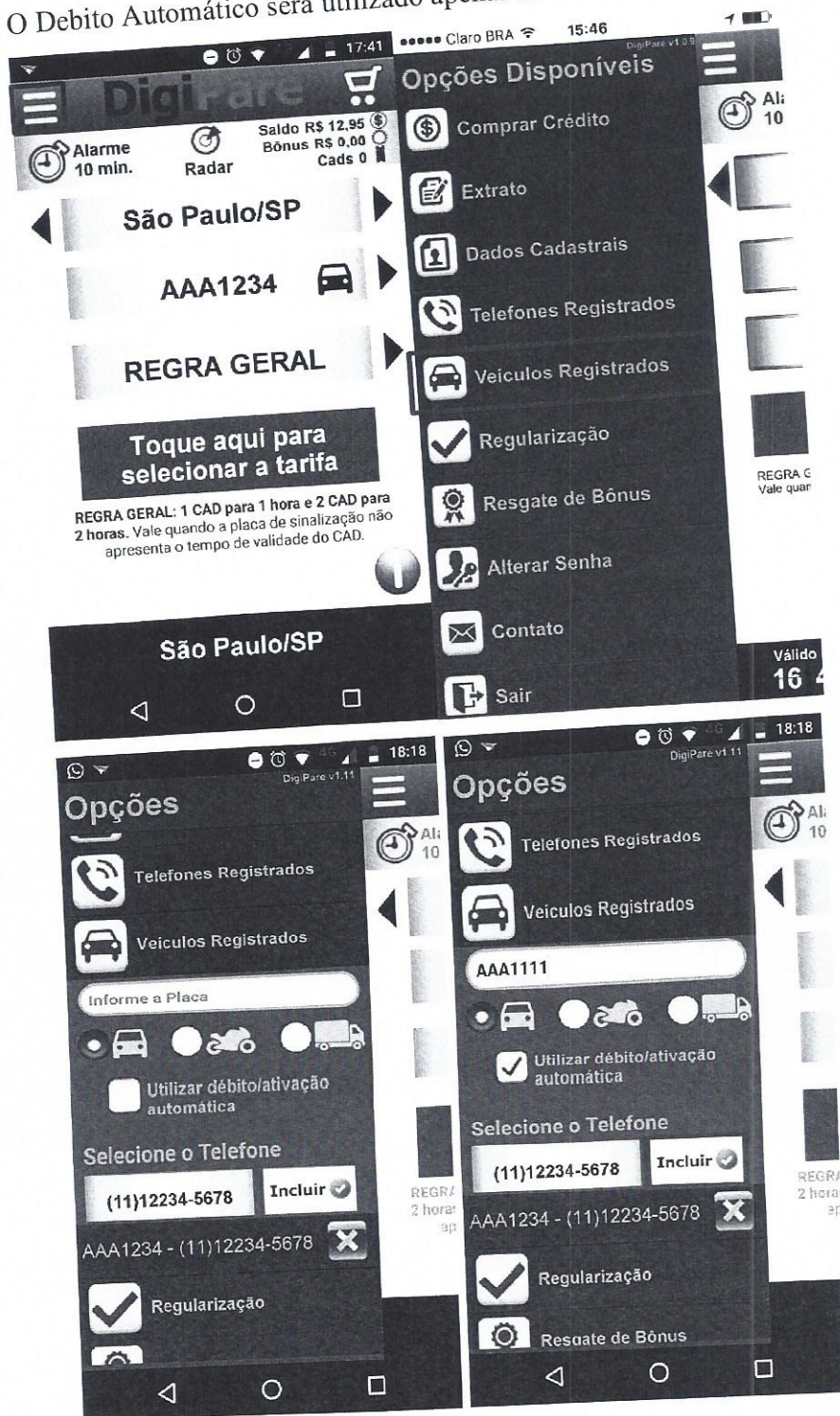
2.2 Cadastrando número de celular.

Cadastre o número de celular. Acesse o botão menu no canto esquerdo superior, então, clique em “Telefones Registrados”, insira o número de telefone e clique em incluir.



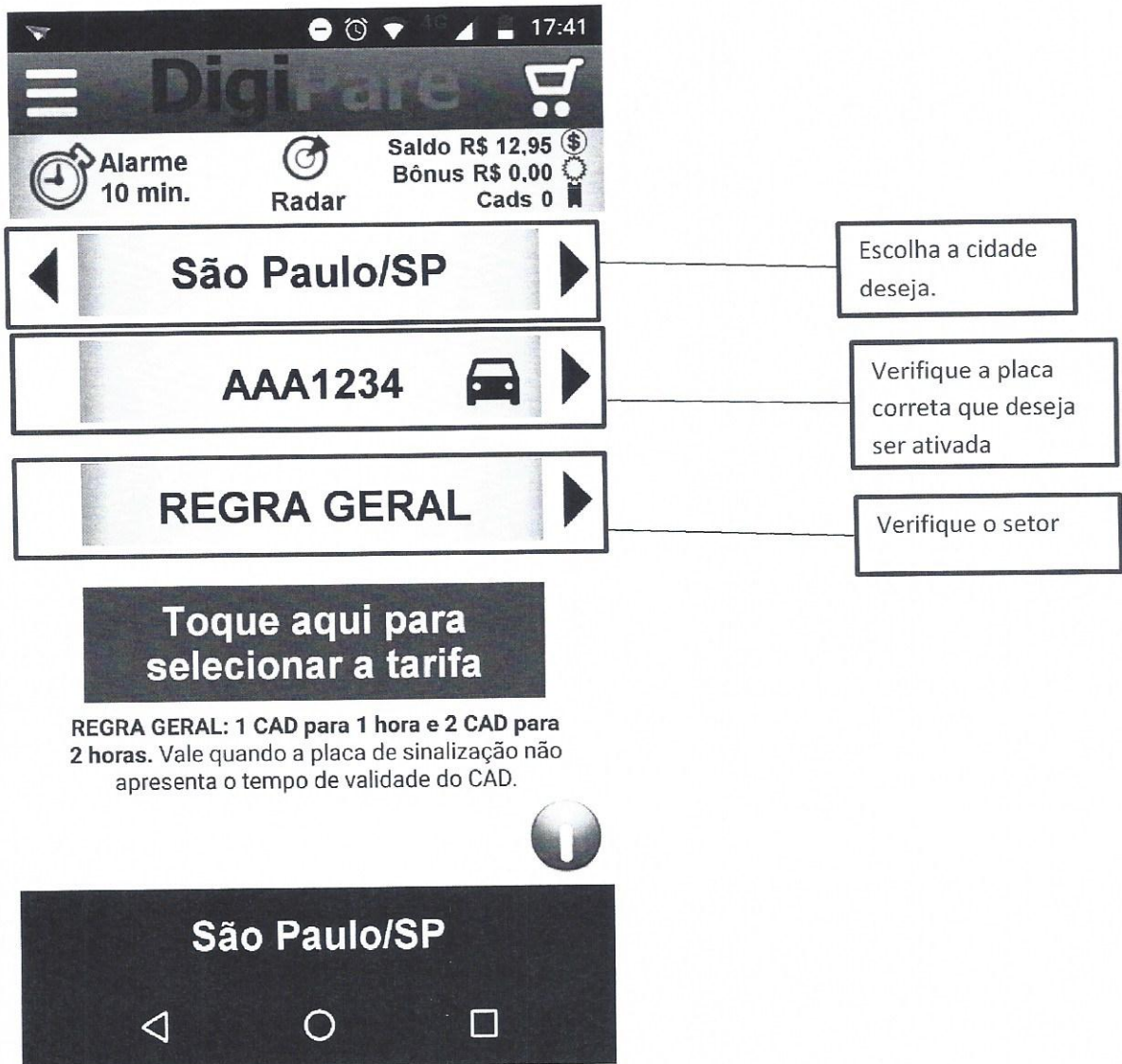
2.3 Cadastrando Placa.

Para o cadastro de placa, apenas clique em menu, na aba “Veículos Registrados”, informe a placa que deseja cadastrar, insira os dados do veículo e clique em inserir. O Debito Automático será utilizado apenas em cidades autorizadas.



2.4 Ativação de tíquete

Para ativar um tíquete em cidades que tem setores diferentes, apenas selecione a cidade, verifique a placa a qual deseja ser ativada e selecione o setor e tarifa.



The screenshot shows the Digipare mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 17:41 and various icons. Below that is the app header with the 'Digipare' logo and a shopping cart icon. The main content area displays three sections: 'São Paulo/SP', 'AAA1234' (with a car icon), and 'REGRA GERAL'. To the right of these sections are three callout boxes: 'Escolha a cidade deseja.' pointing to the city selection, 'Verifique a placa correta que deseja ser ativada' pointing to the license plate, and 'Verifique o setor' pointing to the 'REGRA GERAL' section. Below the main content is a dark button that says 'Toque aqui para selecionar a tarifa'. Underneath the button is a text block: 'REGRA GERAL: 1 CAD para 1 hora e 2 CAD para 2 horas. Vale quando a placa de sinalização não apresenta o tempo de validade do CAD.' At the bottom of the screen is a dark bar with the text 'São Paulo/SP' and three navigation icons (back, home, recent apps).

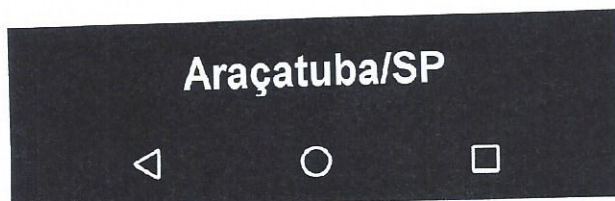
Para ativar o tíquete em cidades que não diferencia setores, apenas selecione a cidade, a placa e o tempo que deseja estacionar.



Escolha a cidade
deseja.

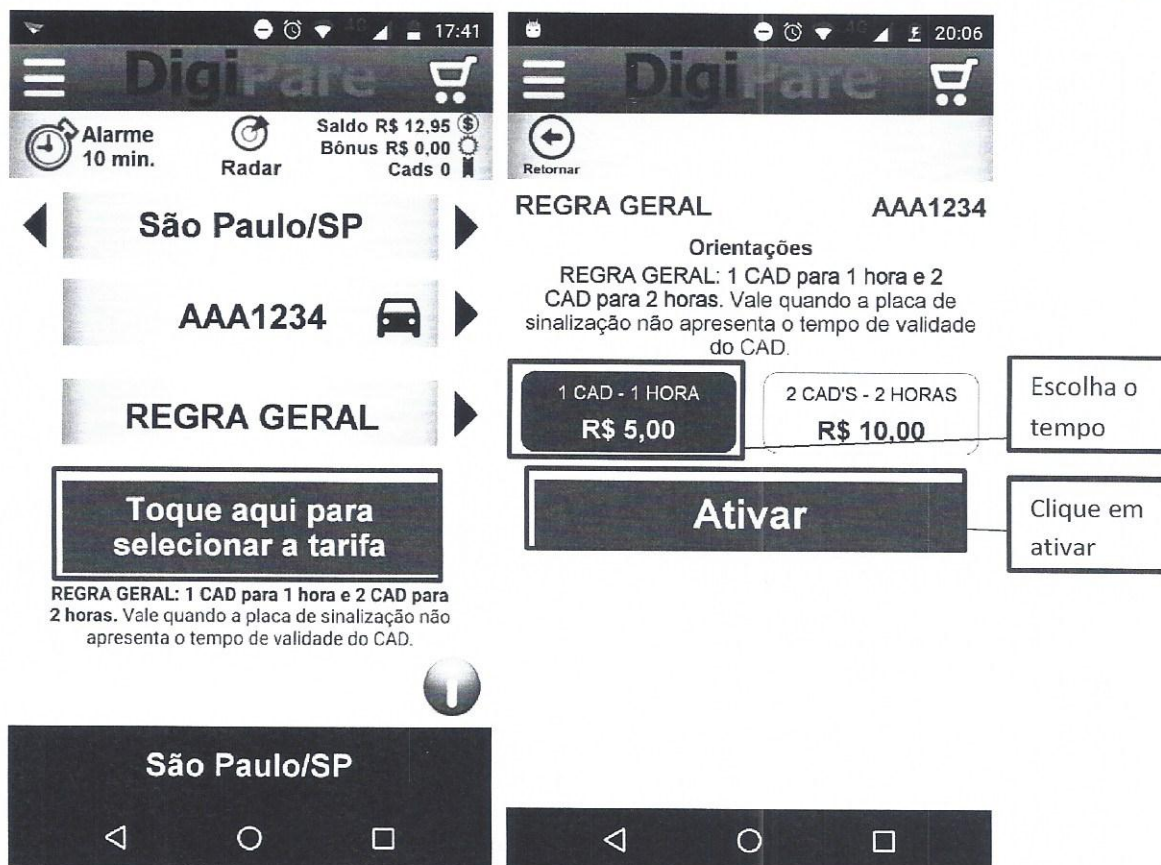
Verifique a placa
correta que deseja
ser ativada

Selecione a tarifa
desejada




2.5 Ativação de tíquete CAD

Para ativar um tíquete na cidade de São Paulo, será possível ativar via CAD ou por créditos. Apenas selecione a cidade, verifique a placa a qual deseja ser ativada e selecione o setor e tarifa.



The image shows two screenshots of the Digipare mobile application interface. The left screenshot shows the main menu with options for 'São Paulo/SP', 'AAA1234', and 'REGRA GERAL'. A callout box points to the 'REGRA GERAL' option with the text 'Toque aqui para selecionar a tarifa'. The right screenshot shows the 'REGRA GERAL' screen for 'AAA1234' in 'São Paulo/SP'. It displays 'Orientações' and 'REGRA GERAL: 1 CAD para 1 hora e 2 CAD para 2 horas. Vale quando a placa de sinalização não apresenta o tempo de validade do CAD.' Below this, there are two buttons: '1 CAD - 1 HORA R\$ 5,00' and '2 CAD'S - 2 HORAS R\$ 10,00'. A callout box points to the '2 CAD'S - 2 HORAS R\$ 10,00' button with the text 'Escolha o tempo'. At the bottom, there is a large 'Ativar' button, with a callout box pointing to it and the text 'Clique em ativar'. Both screenshots have a bottom navigation bar with back, home, and search icons.

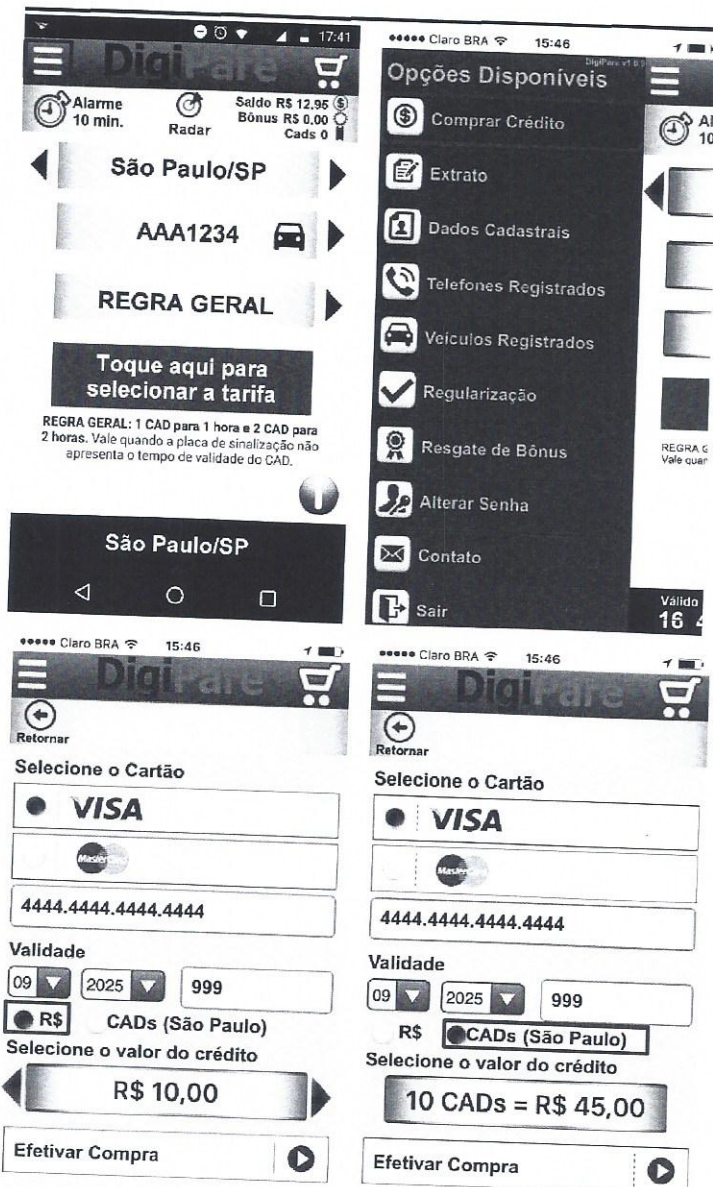
2.6 Comprar créditos

Para compra de créditos, temos duas opções de acesso ao módulo, a primeira opção é necessário ir até o menu, na opção “Comprar Créditos”, ou podemos clicar no ícone do carrinho  que fica localizado no canto superior esquerdo da tela. Este módulo trabalha com criptografia de 256 bytes e nenhuma informação do cartão de crédito do usuário e armazenada, garantindo desta forma total segurança nas transações realizadas.

Para compra seus créditos, selecione a bandeira do cartão a ser utilizada, preencha os números do cartão de crédito, informe a validade e o código de segurança que se encontra no verso do cartão.



Selecione a opção CADs (São Paulo) se deseja comprar 10 Cads para a cidade de São Paulo, se deseja comprar apenas créditos selecione a opção R\$ e selecione o valor a ser adquirido. Para concluir, clique em Efetivar compra.

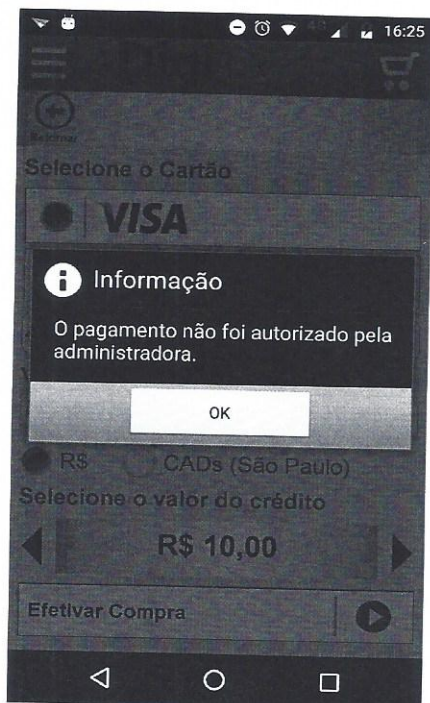


A aprovação ou não ocorre imediatamente após a efetivação da compra e caso aprovado o valor comprado já é acrescido ao saldo e apresentado ao usuário.

Hoje temos disponível o pagamento com as operadoras Visa® e Mastercard® somente na opção Crédito

Nenhuma mensagem adicional, além da informação “Compra não aprovada é apresentada ao usuário caso o pagamento não seja autorizado. Pelo acordo com as operadoras de cartões de créditos, o usuário somente conseguirá maiores informações ligando para a central de atendimento da operadora do cartão.

Caso a compra não seja aprovada é apresentada a mensagem abaixo e enviado para o e-mail cadastrado uma mensagem.



Caso a compra seja aprovada é apresentada a mensagem abaixo e enviado para o e-mail cadastrado uma mensagem.



2.7 Regularização

Este módulo do sistema Digipare permite que o usuário cadastrado realize a regularização dos avisos de irregularidade.

É importante mencionar que cada cidade tem um tipo diferente de regularização, com relação aos valores e tempos disponíveis para regularização. O aplicativo do Digipare tem todas estas informações cadastradas e apresenta ao usuário o valor para sua regularização levando em conta a data e hora do aviso de irregularidade.

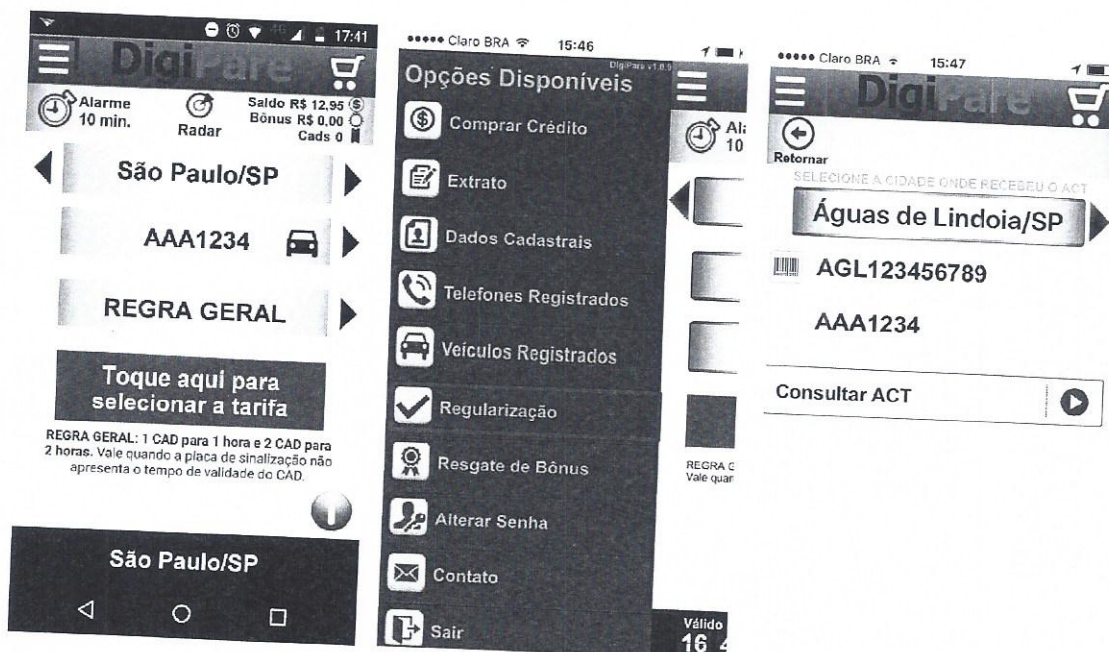
O valor da regularização é debitado do saldo disponível do usuário, portanto é necessário que o usuário tenha saldo suficiente para realizar a regularização.

Todo Aviso de irregularidade regularizado no aplicativo é automaticamente baixado no sistema de notificações, não sendo necessário, quando regularizado pelo aplicativo Digipare, que alguém de a baixa no sistema de notificações.

Para conseguir realizar a regularização da notificação o usuário precisa selecionar a cidade na qual ele recebeu o aviso de irregularidade, informar qual o número do aviso e a placa do veículo.

Após o preenchimento destas informações é apresentada as informações referente ao Aviso de Irregularidade, tempo final para regularização do Aviso e valor para regularização.

Ao confirmar a operação, o aviso é regularizado automaticamente no sistema e debitado do saldo do usuário o valor correspondente. Também é possível o usuário consultar está regularização em seu extrato.



2.8 Extrato

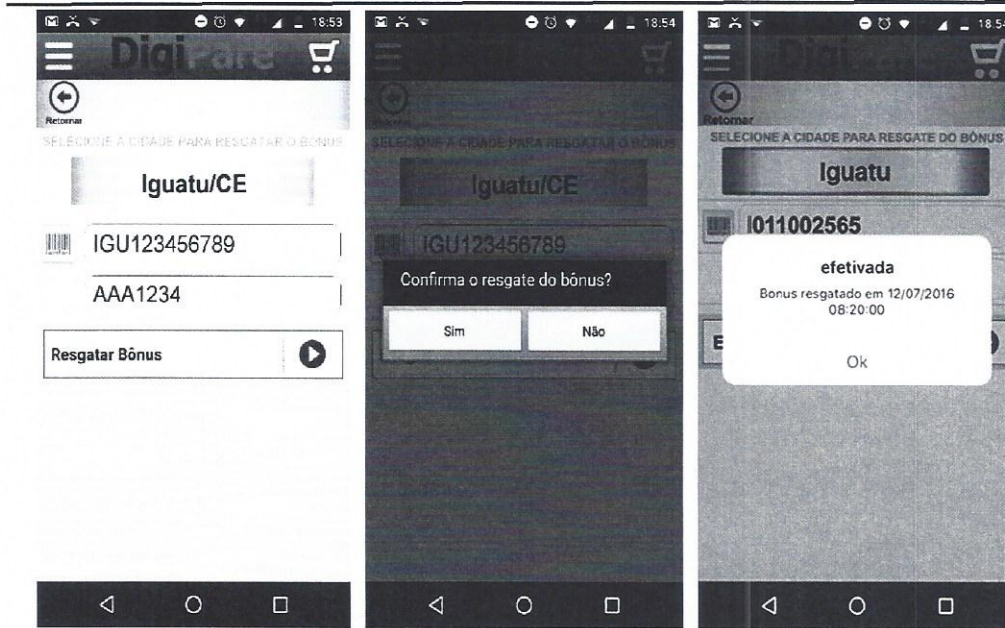
Este módulo, permite a consulta dos créditos adquiridos e dos tiquetes ativados pelos usuários. Pode-se fazer uma pesquisa do extrato nos períodos de 15,30,60,120,180 dias.



2.9 Resgatar Bônus

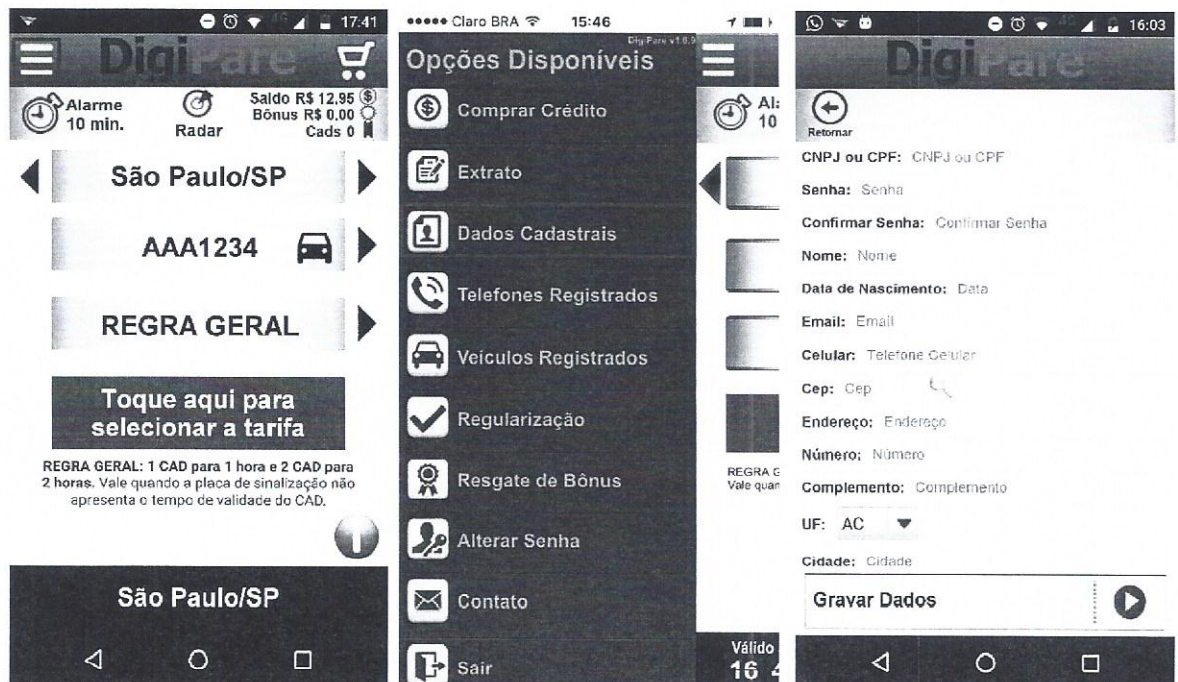
Nas cidades habilitadas, é possível resgatar um bônus após ser regularizada uma notificação. Basta acessar o menu, “Resgate de Bônus”, digitar o número do aviso, digitar a placa e resgatar o bônus.





2.10 Dados Cadastrais

Em dados cadastrais, consegue-se rever o cadastro e alterar se necessário.



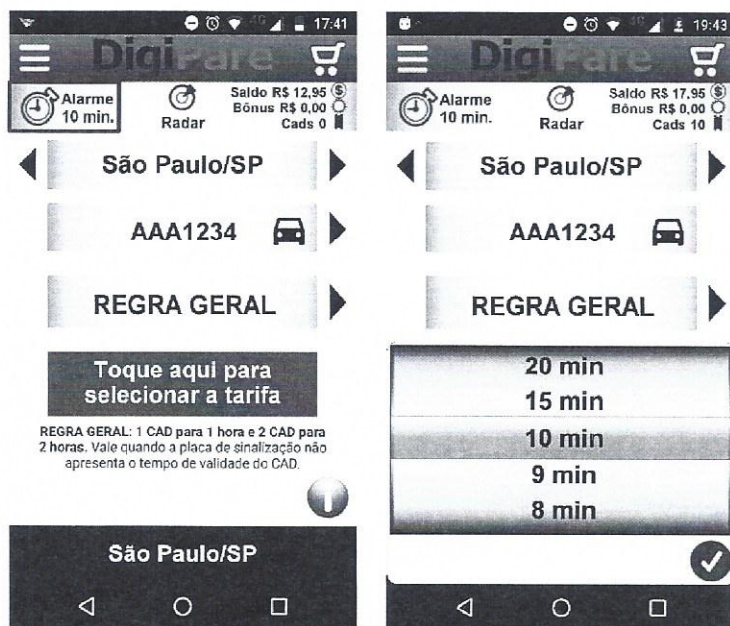
3.0 Contato

A tela de contato, disponibiliza enviar uma mensagem para nossa equipe de atendimento ao usuário.



3.1 Alarme

A opção alarme, possibilita o usuário agendar um alarme, para que o sistema avise quando o tempo de estacionamento está acabando, e se as regras da via permitirem, será possível ativar um novo tíquete de estacionamento.



3.2 Radar

O ícone radar, apresenta um mapa com a posição atual onde o usuário se encontra e também oferece uma busca de logradouros na cidade de São Paulo.



3.3 Altera Senha

A opção alterar senha, possibilita o usuário alterar a senha atual por uma nova. Para isto, basta acessar o menu do DigiPare, “Alterar Senha” e preencher os campos.





Documento
MANUAL DO USUÁRIO DIGIPARE
Versão 2.0

MANUAL DO USUÁRIO

Digipare Versão 2.0

Primeira Edição
16 de Janeiro de 2015.

Válido a partir de
16 de Janeiro de 2015.



*Visitas de 16.01.121
Emanuel
12.01.16*

Manual do usuário – Digipare © 1997 – 2015

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida em qualquer forma ou por qualquer meio, seja gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação em qualquer tipo de mídia, ou sistemas de armazenamento e recuperação de informações sem a permissão do autor.

Informações Legais

Produtos que são referenciados neste documento são marcas registradas dos respectivos proprietários. O autor reconhece as devidas marcas e seus proprietários como legítimos autores dos produtos citados e/ou suas logomarcas.

Android é marca registrada da Google Inc.

Microsoft é marca registrada da Microsoft Corporation.

Windows é marca registrada da Microsoft Corporation.

SQL SERVER é marca registrada da Microsoft Corporation.

Windows Mobile é marca registrada da Microsoft Corporation.

NET é tecnologia da Microsoft Corporation.

Delphi é marca registrada da Borland Software Corporation.

Embora toda preocupação tenha sido tomada na preparação deste documento, o autor não assume a responsabilidade por danos causados pelo uso da informação contida neste documento ou uso indevido de programas. Portanto o autor não pode ser responsabilizado por qualquer perda ou dano ou qualquer outra acusação causada direta ou indiretamente pelo conteúdo deste documento.

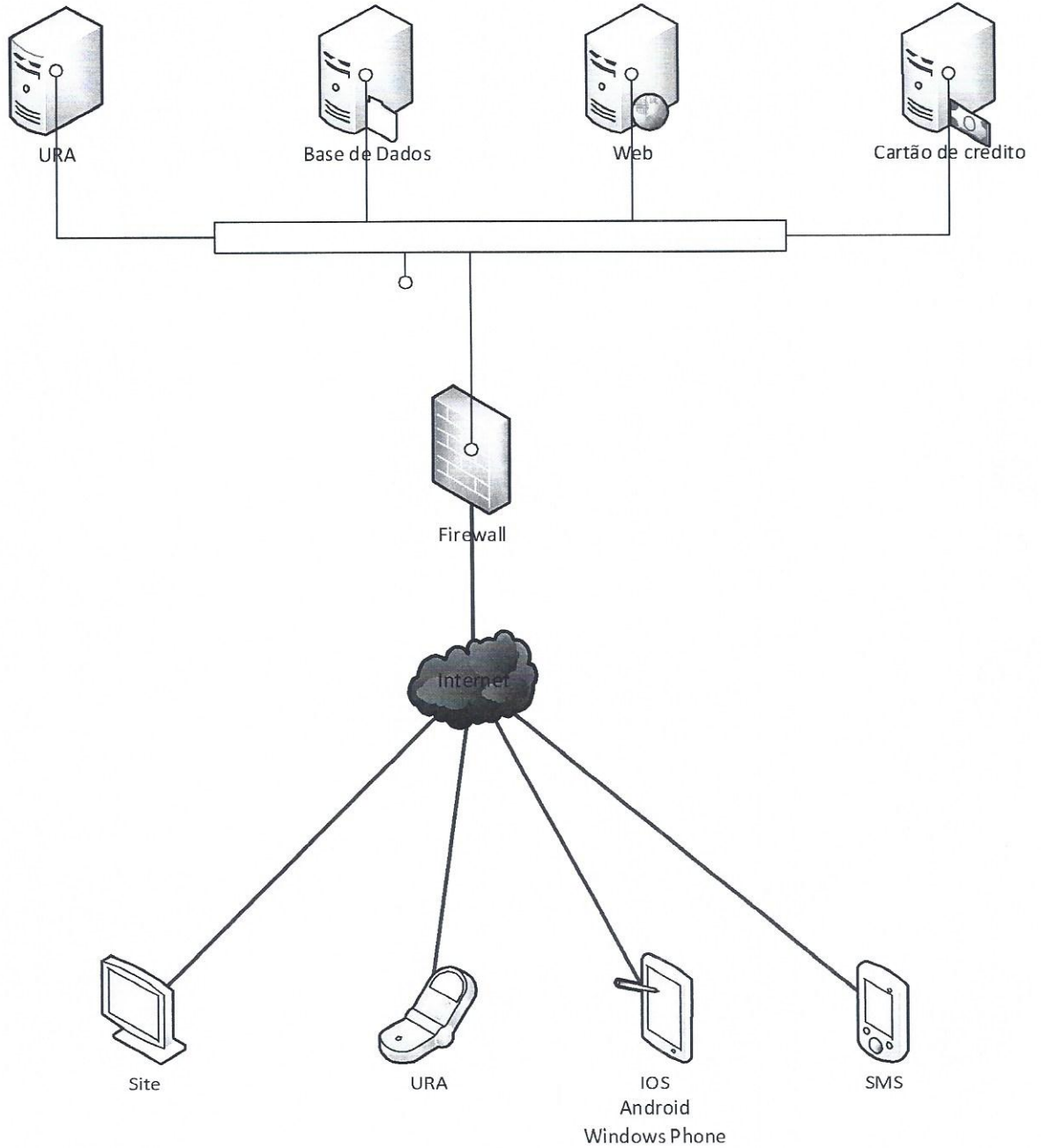
1. Introdução

Neste manual serão citados os principais módulos para utilização do sistema Digipare.

Todo o sistema foi concebido utilizando os melhores e mais atuais conceitos de segurança para administração das informações coletadas.

Telas amigáveis e de fácil utilização fazem parte da solução, oferecendo aos usuários a melhor experiência possível na utilização de todos os recursos do sistema.

2. Visão macro do sistema.

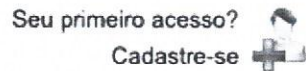


3. Site Digipare

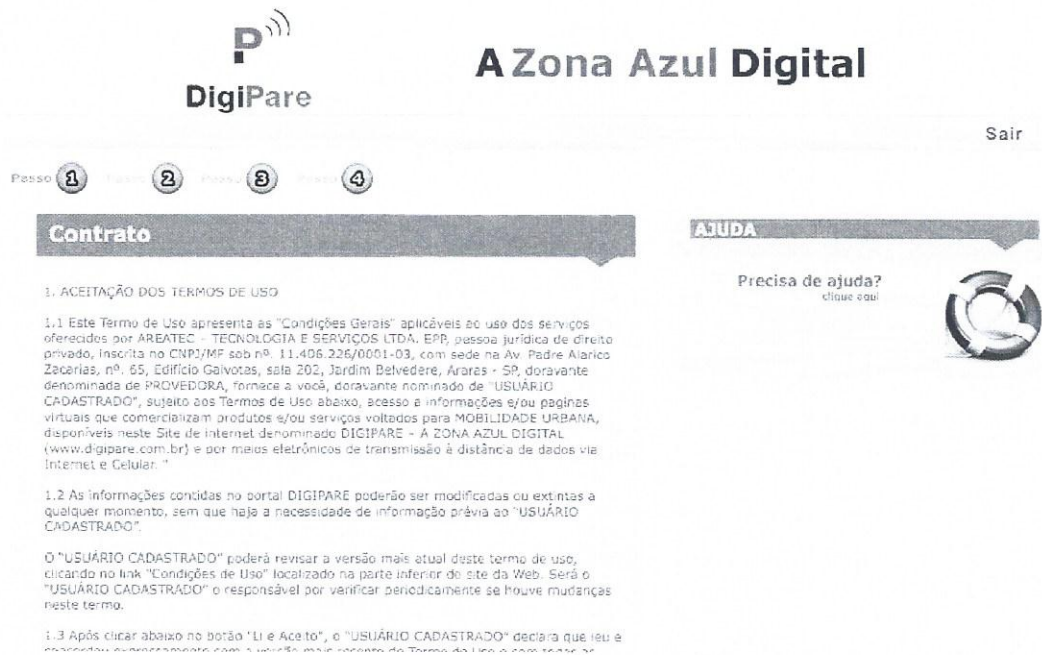
1.1 Cadastro de novos usuários

Através da URL www.digipare.com.br digitada em qualquer navegador da internet é possível o acesso ao site.

No site o usuário poderá efetuar seu cadastro pelo link “Seu primeiro acesso? Cadastre-se aqui” que fica no canto inferior direito, conforme imagem abaixo.



Após o usuário clicar no link “Seu primeiro acesso? Cadastre-se aqui” será apresentado e solicitado primeiro que seja lido o contrato com a aceitação dos termos de uso. É importante atentar-se que é necessário ler todo o contrato, rolando o texto até a última linha e marcar a opção “Li e aceito o contrato” que está ao final do documento.



Em seguida será solicitado o preenchimento dos dados cadastrais do usuário, tais como CPF, nome, endereço, etc. Estas informações são importantes para o perfeito registro do usuário ao sistema. Importante notar que menores de 18 anos não podem efetuar o cadastro sendo bloqueado pelo sistema.

Os campos que possuem o * ao final do nome do campo, tem seu preenchimento obrigatório.

Caso o usuário saiba o número do CEP e digita-lo corretamente os campos Endereço, Complemento, Estado, Cidade e Bairro serão preenchidos automaticamente.

Passo 1 Passo 2 Passo 3 Passo 4

CADASTRO DE USUÁRIO

Dados Cadastrais

CPF/CNPJ(somente número)* Nome ou Razão Social*

Nome do Responsável(somente para pessoa jurídica)*

Data de Nascimento*

E-mail*

Telefone (somente número)

Dados do Endereço

CEP (somente número)

Endereço

Número

Complemento

Estado

AC

Cidade

Bairro

ACRELÂNDIA

Aceita receber notícias do site através de mala direta

Informe a senha para acesso ao sistema

Senha (mínimo de 6 caracteres)*

Confirma senha*

Confirma

Em seguida é necessário informar quais os telefones que estarão autorizados a utilizar o sistema. É importante atentar-se que somente os telefones cadastrados poderão emitir tíquetes de estacionamento utilizando a URA e SMS.

É possível cadastrar quantos telefones forem necessários não existindo nenhum limite.

Passo 1 Passo 2 Passo 3 Passo 4

CADASTRO DE TELEFONES

(*) campos obrigatório

DDD

Telefone

Gravar

Por último é necessário informar quais as placas autorizadas a estacionar.
Cada placa deverá estar associada a um ou mais telefones.

A ZONA AZUL DIGITAL

Passo 1 Passo 2 Passo 3 Passo 4

CADASTRO DE VEÍCULOS

(*) campos obrigatório

Celular:

SELECIONE

Placa:

Gravar

Após o preenchimento de todos os itens acima é apresentada ao usuário a tela principal do sistema e o saldo inicial que será sempre R\$ 0,00.



A Zona Azul Digital

Saldo

0,00

Panel de Controle



Compra de crédito



Movimentação



Telefones Registrados



Veículos Registrados



Dados Cadastrais



Alterar Senha

Ajuda ao cliente



Dúvidas? Ajuda ao cliente

2.1 Consulta das operações

Na opção “Movimentação” do menu principal o usuário poderá verificar toda sua movimentação financeira, incluindo as regularizações feitas, carga de créditos efetuadas e as atualizações, discriminando inclusive a cidade em que a atualização foi feita. Caso o usuário necessite verificar e imprimir o tíquete de estacionamento é possível também clicando no ícone que representa uma câmera na coluna ticket.

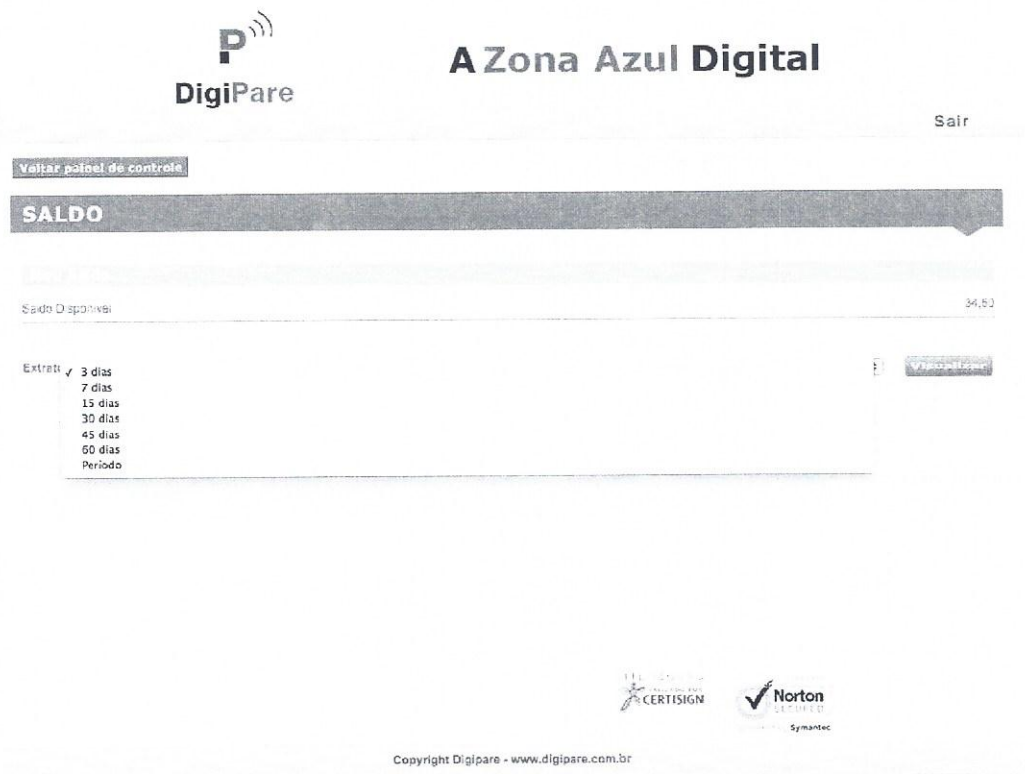
Também é possível o usuário escolher qual o período que ele deseja consultar a sua movimentação financeira, tendo como consulta padrão as opções de: 3 dias, 7 dias, 15 dias, 45 dias, 60 dias e a opção de digitação do período inicial e do período final.

Toda a movimentação do usuário será armazenada desde o seu cadastro no sistema até o dia atual a consulta.

No extrato sempre é apresentado um código de barras com um código gerado pelo sistema, garantindo caso o usuário faça uma reclamação utilizando o extrato, que possa ser checado se o extrato apresentado é verdadeiro ou alguma cópia falsificada.

3.1 Opções de período para emissão do extrato

O usuário poderá escolher entre várias opções de período para exibição do seu extrato de utilização.



The screenshot displays the 'A Zona Azul Digital' interface. At the top left is the 'DigiPare' logo, and at the top right is the text 'A Zona Azul Digital' and a 'Sair' button. Below the header is a navigation bar with a button labeled 'Voltar painel de controle'. The main content area features a large grey bar with the word 'SALDO' in white. Below this, there is a section for 'Saldo Disponível' showing a value of '34,50'. A dropdown menu for 'Extrato' is open, listing options: '3 dias', '7 dias', '15 dias', '30 dias', '45 dias', '60 dias', and 'Período'. A 'Visualizar' button is located to the right of the dropdown. At the bottom of the page, there are logos for 'CERTISIGN' and 'Norton Symantec', and a copyright notice: 'Copyright DigiPare - www.digipare.com.br'.

3.2 Extrato

Após o usuário escolher o período que deseja consultar as informações de seu extrato é apresentada na tela com os dados detalhados das transações que ocorreram no período selecionado.

Estas informações são:

Data que ocorreu a transação no padrão DD/MM/AAAA

Tipo da transação:

Crédito utilizado

Compra de crédito

Regularização

A ZONA AZUL DIGITAL


[Voltar painel de controle](#)

EXTRATO POR PERÍODO

Escolha o período do extrato que deseja consultar:

Período: >> De: 30/08/2013 a 02/09/2013 [Exibir](#) [Versão para imprimir](#)

Data	Tipo	Local	Placa	Pagamento	Docto.	Ticket	Valor	Saldo
30/08/2013	SALDO ANTERIOR							62,60
30/08/2013 17:22:59	CRÉDITO UTILIZADO	ARARAS	FHA2861	IOS	27939	(e)	-0,50	
31/08/2013 13:55:38	CRÉDITO UTILIZADO	VILA VELHA	DZV1262	TELEFONE	23082	(e)	-3,00	
02/09/2013 09:17:19	SALDO NO PERÍODO							59,10
02/09/2013 09:17:19	SALDO ATUAL							59,10



108060688904488117A27502092013001719

4. Inclusão de novos telefones

Para utilização do sistema os usuários deverão informar quais os telefones autorizados. Este processo garante que apenas os números de telefones cadastrados utilizarão o sistema. Não é permitida a utilização por números não cadastrados.

A obrigação do cadastramento do número dos telefones autorizados para ativação dos tickets existe para as opções de utilização via URA e SMS. Para as opções INTERNET e APP não é necessário este preenchimento nem vinculação, mas o usuário deverá ser instruído que por segurança este cadastro deverá ser feito.



A Zona Azul Digital

Resumo R\$ 0,00

Panel de Controle

Compra de crédito

Movimentação

Telefones Registrados

Veículos Registrados

Dados Cadastrais

Alterar Senha

Ajuda ao cliente

Desvincular Aplicativo para o celular

A ZONA AZUL DIGITAL

[Voltar painel de controle](#)

CADASTRO DE TELEFONES

(*) campos obrigatório

DDD

Telefone

Gravar

Lembrata

A partir do dia 25/08/2019 conforme resolução de Araras os DDD's 12, 13, 14, 15, 14, 11, 18 e 19, terão o nono dígito na frente dos números. Será necessário acrescentar o número 9 antes do número do celular.

NÚMERO	ALTERAR	EXCLUIR
(19)99128-6517		
(19)99127-9557		

AJUDA

Precisa de ajuda?
clique aqui



[Voltar painel de controle](#)

5. Inclusões de novas placas autorizadas para estacionamento.

Para cada telefone cadastrado o usuário deverá vincular a placa do veículo autorizado. Por exemplo, o usuário tem dois telefones cadastrados, o número (19) 99999-8888 e também o número (11) 98888-7777 e três veículos cadastrados com as placas AAA 0001, AAA 0002 e AAA 0003. Neste exemplo o usuário deseja ativar todas as placas para os dois números de telefone cadastrados. Ele deverá então no cadastro de placas associar as três placas para os números cadastrados, permitindo desta forma a utilização.

Este processo garante ao usuário a decisão, por exemplo, de autorizar conforme sua demanda, qual telefone poderá ativar o estacionamento para determinada placa.

Importante salientar que a autorização somente terá efeito para a ativação via URA e SMS. Para ativação utilizando SITE e APP não é necessária, mas por segurança o usuário deve ser instruído que este cadastro deve ser feito.

DigiPare

A Zona Azul Digital

Saldo: 0,00

Painel de Controle

Compra de crédito | Movimentação | Telefones Registrados | **Veículos Registrados** | Dados Cadastrais | Alterar Senha

Ajuda ao cliente

A ZONA AZUL DIGITAL

[Voltar painel de controle](#)

CADASTRO DE VEÍCULOS

(*) campos obrigatório

Celular: (19)99128-6517 *

Placa: FHA2861 *

Gravar

TELEFONE	PLACA	EDITAR	EXCLUIR
(19)99128-6517	FHA2861		
(19)99128-6517	DZV1262		

AJUDA

Precisa de ajuda? clique aqui

[Voltar painel de controle](#)

6. Alteração de dados cadastrais

Caso o usuário necessita alterar qualquer informação preenchida durante o cadastro, ele poderá acessar seus dados pela opção "Dados Cadastrais" e realizar a alteração que achar necessária. Apenas não é possível alterar o número do CPF ou do CNPJ cadastrado.



A Zona Azul Digital

Saldo: 0,00

Painel de Controle

- Compra de crédito
- Movimentação
- Telefones Registrados
- Veículos Registrados
- Dados Cadastrais**
- Alterar Senha

Ajuda ao cliente

Divulgar? Atualizar? (PDF 4.1.08)

[Voltar painel de controle](#)

CADASTRO DE USUÁRIO

Dados Cadastrais

CPF/CNPJ (somente número)*	Nome ou Razão Social*
276.342.438-41	FABIO EDUARDO CRESSONI BATISTELLA
Nome do Responsável (somente para pessoa jurídica)*	Data de Nascimento*
FABIO EDUARDO CRESSONI BATISTELLA	19/02/1978
E-mail*	Telefone contato*
fbatistella@areatec.com.br	1935429716

Dados do Endereço

CEP (somente número)	Endereço	
13600550	RUA SANTOS DUMONT	
Número	Complemento	Estado
25		SP
Cidade	Bairro	
ARARAS	VILA BRESSAN	

[Alterar](#)

AJUDA

Precisa de ajuda?
clique aqui



[Voltar painel de controle](#)

7. Alteração da senha para acesso ao DigiPare.

Após o cadastro inicial e o preenchimento da senha para acesso ao sistema, é possível trocar esta senha utilizando a opção no menu principal "Alterar senha".

Para trocar a senha é necessário o usuário informar a senha atual e em seguida informar a nova senha, confirmando em seguida.

O site mostra para o usuário o nível de segurança da senha digitada, apresentando as informações: **Muito curta, Médio e Forte**.

A apresentação do nível da senha permite ao usuário escolher e principalmente identificar se a senha informada é segura ou não.

DigiPare **A Zona Azul Digital**

Saldo: 0,00

Painel de Controle

- Compra de crédito
- Movimentação
- Telefones Registrados
- Veículos Registrados
- Dados Cadastrais
- Alterar Senha**

Ajuda ao cliente

Disponível
Aprendizado
por e-mail

A ZONA AZUL DIGITAL

[Voltar painel de controle](#)

ALTERAR SENHA

Senha Atual*
.....

Nova senha (mínimo de 6 caracteres)*
.....

Força: _____

Confirma nova senha*
.....

Gravar

AJUDA

Precisa de ajuda?
clique aqui

[Voltar painel de controle](#)

1.2 Como comprar créditos para utilização

1.1.1 Site www.digipare.com.br

O usuário pode, utilizando o site www.digipare.com.br, realizar compra de créditos para conseguir utilizar o sistema Digipare.

Os valores disponíveis para compra dos créditos, atualmente, são R\$ 10,00, R\$ 30,00 e R\$ 50,00 e somente estão disponíveis pagamentos utilizando cartões de crédito VISA, MASTERCARD e AMERICAN EXPRESS.

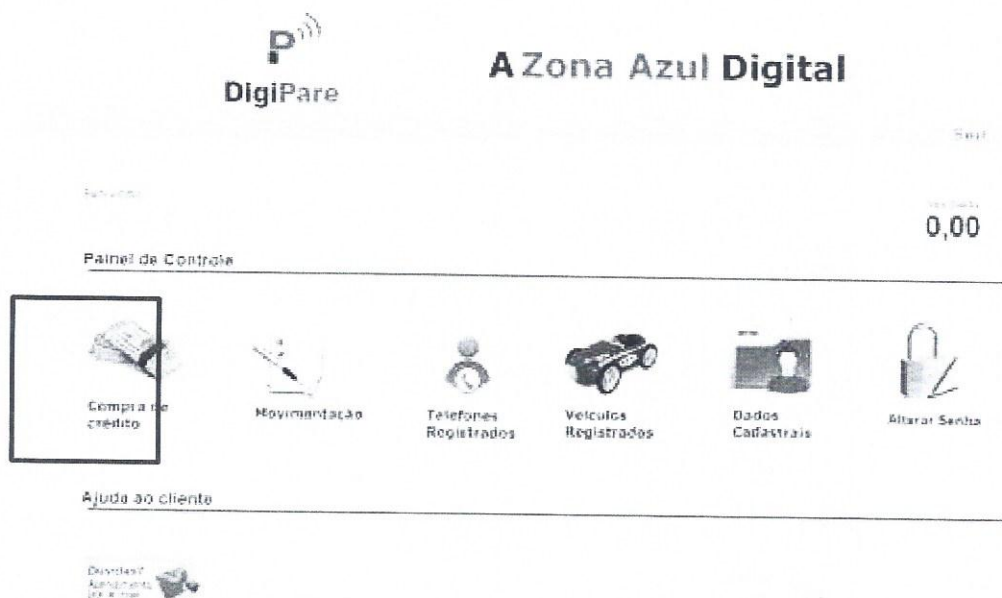
O processo de compra dos créditos ocorre em ambiente totalmente seguro, com certificado de criptografia de 256 bytes. Nenhuma informação dos cartões de créditos utilizados é armazenada, garantindo assim, a privacidade e também a total segurança de nossos usuários.

Após o usuário inserir os dados do cartão de crédito, o sistema efetua a conexão direta com a operadora do cartão e tenta aprovar a compra.

Caso a compra seja permitida, o usuário receberá na tela a confirmação e será adicionado ao seu saldo o valor comprado.

Caso a compra não seja autorizada o usuário é avisado em tela, que a compra não foi autorizada e uma mensagem informando que se houver qualquer dúvida, ele deverá entrar em contato diretamente com a operadora do seu cartão de crédito. Não é possível informar ao usuário o motivo da não aprovação, além de ser proibido. Somente a operadora de cartão poderá informar o motivo correto da não autorização.

Em ambos os casos, de aprovação ou não aprovação, o sistema Digipare envia uma mensagem para o e-mail cadastrado do usuário.



A ZONA AZUL DIGITAL

[Voltar painel de controle](#)

COMPRA DE CRÉDITO



R\$ 10,00



R\$ 30,00



R\$ 50,00

[Voltar painel de controle](#)

[Voltar painel de controle](#)

SELECIONE O TIPO DE PAGAMENTO

Pagamento através de Cartão de Crédito



VISA



Dados da compra

Valor Total: 10,00

Nome do titular (como está gravado no cartão)

Número do cartão

Código de segurança

[O que é isso?](#)

Data de validade: Mês ▼ Ano ▼

Concluir Compra

Mensagem emitida ao usuário para a compra aprovada. Lembrando que o processamento é on-line e a resposta é exibida imediatamente após a compra finalizada.

[Voltar painel de controle](#)

DADOS DO PEDIDO

Sua compra foi realizada com sucesso!

→ Compra aprovada

Número do pedido: 0000002117
Valor do pedido: R\$ 50,00
Data do pedido: quarta-feira, 4 de setembro de 2013
Forma de pagamento: Crédito à vista
Bandeira: visa
Status: Pagamento autorizado

Você receberá em seu e-mail, informações de sua compra.



Mensagem emitida ao usuário para a compra não aprovada. Lembrando que o processamento é on-line e a resposta é exibida imediatamente após a compra finalizada.

[Voltar painel de controle](#)

DADOS DO PEDIDO

Ocorreu um problema com sua operadora de cartão
Tente mais tarde, ou entre em contato conosco!

→ Mensagem de não aprovação da compra.

Número do pedido: 0000002118
Valor do pedido: R\$ 10,00
Data do pedido: quarta-feira, 4 de setembro de 2013
Forma de pagamento: Crédito à vista
Bandeira: visa
Status: Pagamento não autorizado

Você receberá em seu e-mail, mais informações.



3.7.2 Comprar créditos pela APP Android, iOS

É possível também para o usuário, comprar créditos pelos aplicativos disponíveis gratuitamente nas lojas da Apple, Google. O usuário deverá acessar o aplicativo instalado em seu Smartphone e em seguida clicar na opção “Comprar Créditos”. Este módulo também trabalha com criptografia de 256 bytes e nenhuma informação do cartão de crédito do usuário e armazenada, garantindo desta forma total segurança nas transações realizadas.

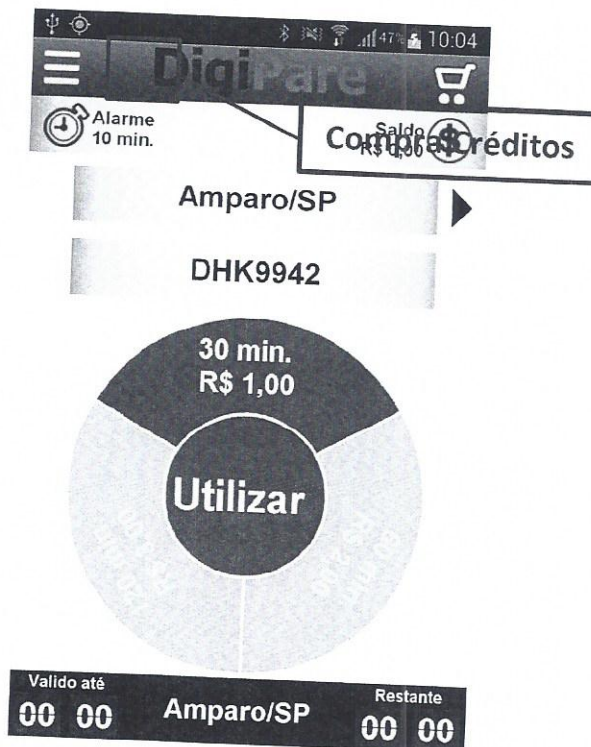
Após a autorização ou não da compra, é enviado ao usuário, para o e-mail cadastrado, a mensagem informando ou não a aprovação da compra. Além é claro de exibir em tela o retorno da transação.

A aprovação ou não ocorre imediatamente após a confirmação do usuário das informações do cartão e caso aprovado o valor comprado já é acrescido ao saldo e apresentado ao usuário.

Hoje temos disponível o pagamento com as operadoras Visa® e Mastercard® somente na opção Crédito.

Nenhuma mensagem adicional, além da informação “Compra não aprovada é apresentada ao usuário caso o pagamento não seja autorizado. Pelo acordo com as operadoras de cartões de créditos, o usuário somente conseguirá maiores informações do porque não foi autorizada a compra ligando para a central de atendimento da operadora do cartão.

O usuário deverá escolher a opção “Compra Créditos”



Campos que devem ser preenchidos com as informações do cartão de crédito para a compra dos créditos.

Retornar

Selecione o Cartão

VISA

MasterCard

NÚMERO DO CARTÃO

Validade

01 2014

CÓD SE

Selecione o valor do crédito

R\$ 10,00

Efetivar Compra

Caso a compra não seja aprovada é apresentada a mensagem abaixo e enviado para o e-mail cadastrado uma mensagem.

Vaga Inteligente
Vaga Inteligente - Compra de crédito não aprova...

Selecione o Cartão

MasterCard VISA

Número do Cartão

.4702.9329

Validade

01

Cód Segurança

Selecione o valor do crédito

R\$ 10,00

Não autorizado
O pagamento não foi autorizado pela administradora.

Ok

Efetivar Compra

Caso a compra seja aprovada é apresentada a mensagem abaixo e enviado para o e-mail cadastrado uma mensagem.



2.2 Regularização

Este módulo do sistema Digipare permite que o usuário cadastrado realize a regularização dos avisos de cobrança de tarifa.

É importante mencionar que cada cidade tem um tipo diferente de regularização, com relação aos valores e tempos disponíveis para regularização. O aplicativo do Digipare tem todas estas informações cadastradas e apresenta ao usuário o valor para sua regularização levando em conta a data e hora do aviso de cobrança de tarifa. Também, se for o caso, ele automaticamente libera duas horas de estacionamento, levando em consideração o tipo da regularização efetuada.

O valor da regularização é debitado do saldo disponível do usuário, portanto é necessário que o usuário tenha saldo suficiente para realizar a regularização.

Todo Aviso de Cobrança de Tarifa regularizado no aplicativo é automaticamente baixado no sistema de notificações, não sendo necessário, quando regularizado pelo aplicativo Digipare, que alguém de a baixa no sistema de notificações.

Para conseguir realizar a regularização da notificação o usuário precisa selecionar a cidade na qual ele recebeu o aviso de cobrança de tarifa, informar qual o número do aviso de cobrança de tarifa e a placa do veículo notificado. Após o preenchimento destas informações é apresentada as informações referente ao Aviso de Cobrança de Tarifa, tempo final para regularização do Aviso e valor para regularização.

Ao confirmar a operação, o aviso é regularizado automaticamente no sistema de regularizações e debitado do saldo do usuário o valor correspondente. Também é possível para o usuário consultar esta regularização em seu extrato.

